

La Direzione Aziendale della M.A. Lavorazioni Srl si pone come obiettivo il miglioramento della posizione raggiunta nel mercato e di consegnare prodotti di qualità in continua crescita, garantendo così la soddisfazione dei clienti.

L'organizzazione aziendale prevede una sistematica e diretta sorveglianza della produzione da parte di personale esperto e competente. Ciò consente di tenere sotto controllo eventuali criticità operative, a favore degli obiettivi di miglioramento dell'efficienza della produzione e della consegna di prodotti conformi ai requisiti dei clienti.

Essere competitivi significa anche puntare ai più alti livelli di qualifica della produzione attraverso una costante applicazione delle tecniche e delle metodologie stabilite nel Manuale per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001.

Obiettivi di gestione sono quelli di:

- allargare il mercato;
- monitorare costantemente le prestazioni dei processi;
- affrontare i rischi e le opportunità con azioni proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità dei prodotti;
- attuare programmi di informazione, formazione e addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- mantenere la certificazione rispetto alla ISO 9001:2015

La Direzione Aziendale richiama la necessità di mantenere alto l'impegno perché solo il continuo miglioramento delle performance aziendali può dare garanzia della competitività e della solidità dell'azienda.

I collaboratori, clienti ed i fornitori possono rivolgersi al Responsabile Qualità per comunicazioni relative alla qualità del prodotto.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi formalizzati in questa politica, consiste nel far riferimento a indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Questi indicatori sono periodicamente riesaminati per guidare l'azienda in termini migliorativi nel rispetto della sostenibilità

Data e firma della Direzione

10/1/2018

